

Муниципальное казенное учреждение «Ключевской центр культуры»

Приказ

от 15. 01. 2023г

№ 01

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры Венгеровского района Новосибирской области.

Руководствуясь выводами и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области утвержденного протоколами Общественного совета Минкультуры НСО № 387 от 30.10.2022 , на основании постановления главы Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области №4 от 15.01.2023 года .

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг МКУ «Ключевской центр культуры» (Приложение №1)
2. Контроль за исполнения приказа оставляю за собой

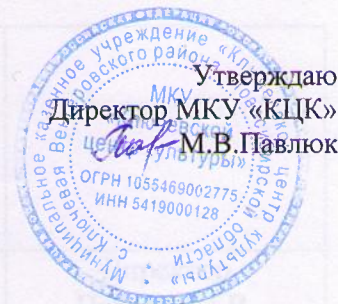
Директор



М.В. Павлюк

СОГЛАСОВАНО  
Начальник по делам молодёжи,  
культуры и спорта  
Е.Ю. Фёдорова

СОГЛАСОВАНО  
Глава администрации  
Ключевского района  
В.Н. Никифоров



Утверждаю  
Директор МКУ «КЦК»  
М.В. Павлюк

### План по улучшению качества предоставляемых услуг МКУ «Ключевской центр культуры» на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Работа сайта учреждения культуры	В течение года	Директор Павлюк М.В.
2	Систематические публикации информации о мероприятиях центра культуры	Регулярно	Директор Павлюк М.В.
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителям	Регулярно	Художественный руководитель Стманович М.В.
4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Директор Павлюк М.В.
5	Улучшение материально-технической базы центра культуры	При финансировании	Директор Павлюк М.В.
6	Осуществлять работу по привлечению детей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени; организовать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения	Регулярно	Культурные организаторы: Яковлева У.А. Черных И.В. Художественный руководитель Стманович М.В..
7	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям центра культуры	Ежеквартально	Директор Павлюк М.В.
8	Регулярный мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Регулярно	Директор Павлюк М.В..
9	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	Один раз в пять лет	Директор Павлюк М.В.
10	Развитие научно-методической деятельности: - разработка, одобрение и внедрение Модельного стандарта деятельности учреждения с учётом описания	Регулярно	Директор Павлюк М.В.

	<p>предоставляемых культурных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и внедрение рекомендуемых нормативов ресурсного обеспечения и стандартов качества оказания услуг учреждением</li> </ul>		
11	<p>Организация и модернизация культурно-досуговой деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранение и повышение имиджа учреждения культуры;</li> <li>- разработка плана основных мероприятий с учётом Концепции и стратегии развития учреждения;</li> <li>- разработка и внедрение единой информационной базы данных о деятельности учреждения;</li> <li>- возрождение форм культурно-просветительной деятельности в практике учреждения с учётом современности;</li> <li>- привлечение молодёжи клубными формированиями по интересам;</li> <li>- организация совместного досуга детей и родителей, создание условий для их семейного творчества;</li> <li>- совершенствование информационного пространства учреждения культуры</li> </ul>	Регулярно	<p>Директор Павлюк М.В.</p>