

**АДМИНИСТРАЦИЯ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА  
ВЕНГЕРОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

15.01.2023

с.Ключевая

№ 1а

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг МКУ "Ключевской центр культуры"

В соответствии с Федеральным законом № 131-ФЗ от 06.10.2003г. "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", по результатам рассмотренных выводов и предложений Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организации культуры Новосибирской области от 04.10.2019г. № 7, в целях выработки мер по совершенствованию деятельности МКУ "Ключевской центр культуры", администрация Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг МКУ "Ключевской центр культуры", согласно приложению : к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании "Вестник Ключевского сельсовета" и разместить на официальном сайте администрации Ключевского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области в сети "Интернет".

Глава Ключевского сельсовета

Венгеровского района Новосибирской области



В.Н.Никифоров



Приложение 2  
к приказу Минкультуры НСО  
от 31.10.2022г. № 387

УТВЕРЖДЕНА  
Постановлением Правительства Российской  
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ Нисифоров Василий Николаевич  
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



*15.01.2023*  
(подпись) \_\_\_\_\_ (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**  
Муниципальное казенное учреждение «Ключевской центр культуры»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте; предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации. Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей. Размещение информации о	Январь 2023, далее регулярно	Павлюк Марина Владимировна, директор		



	<p>нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>мероприятиях на стендах, афишах</p>			
<b>II.</b>	<p>Обеспечение организации комфортных условий</p>	<p>Обеспечить посетителей: - Наличие зоны отдыха - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарногигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Павлюк Марина Владимировна, директор</p>	
<b>III.</b>	<p>Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышения квалификации для специалистов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</li> <li>2. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</li> </ol>	<p>1 раз в год  Сентябрь 2023</p>	<p>Павлюк Марина Владимировна, директор</p>	
<b>IV.</b>	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, общая удовлетворенность качеством</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников центра культуры</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Павлюк Марина Владимировна, директор</p>	

	оказания услуг.					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворённости предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	1 раз в квартал	Павлюк Марина Владимировна, директор		

Удовлетворенность условиями оказания услуг



Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворённости предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	1 раз в квартал	Павлюк Марина Владимировна, директор		
--	--	-----------------	--------------------------------------	--	--